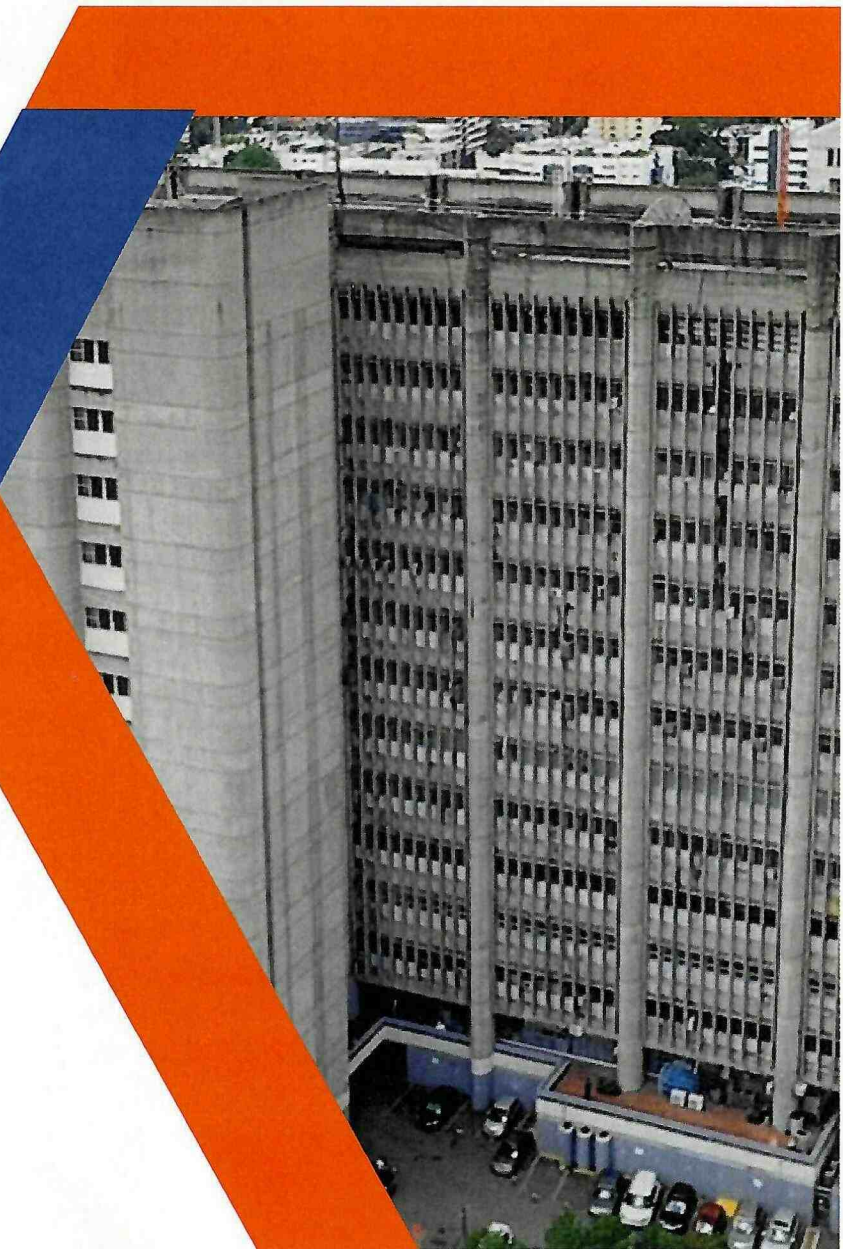


# PLAN OPERATIVO ANUAL GOBERNACIONES

**2026**





Aprobado por:



**Judelka Paykert**

Directora de la Dirección Planificación y  
Desarrollo



Aprobado por:



**Pura Casillas**

Gobernadora Civil de San Cristobal

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA			PLANIFICACIÓN		Medio de Verificación	Programación Anual		PROGRAMACIÓN													Gestión de Riesgos				Partes Interesadas	Apartado Financiero												
Eje y Objetivo Estratégico	Estrategia	Resultado efecto	PRODUCTO Descripción Codificación (Eje-Obj-No.)	Indicador		Línea base (Año 2025)	Meta Anual	No.	Actividades	Cronograma												Riesgo Asociado	Probabilidad	Impacto	Riesgo	Responsables	Presupuesto											
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																	
<b>Eje Estratégico 3:</b> Construcción Comunitaria del Orden  <b>Objetivo Estratégico 3:</b> Contribuir al desarrollo de una cultura de convivencia responsable y de preservación de la vida y su dignidad, mediante la participación de las organizaciones sociales en el sistema local de seguridad ciudadana, la convivencia pacífica, la creación de mecanismos de colaboración y coordinación efectivos.	Promoción de la participación ciudadana en la toma de decisiones y ejecución de soluciones de convivencia pacífica.	Garantizada la interacción e intervención, en acciones de prevención y fortalecimiento de seguridad ciudadana de los gobiernos locales.	<b>Atención y resolución de demandas y reclamos ciudadanos</b>	Porcentaje de reclamos y demandas canalizados por la institución	1. Registro de demandas y reclamos (base de datos); 2. Informe de resultados mensuales; 3. Informes de monitoreo de reclamos y demandas canalizados y cerrados.	N/D	100%	1	Recopilar y clasificar las demandas y reclamos ciudadanos en base a su competencia.																Falta de recursos (personal, financiero y equipos para la resolución de las demandas y reclamos ciudadanos)	2	2	4	Gobernación Provincial San Cristóbal	RD\$ 20,641,674.00								
								2	Articular las demandas y reclamos ciudadanos con las instituciones competentes.																													
								3	Monitorear la resolución de casos y el nivel de satisfacción ciudadana.																										Falta de formación del personal contratado.	2	2	4
								4	Elaboración de los informes de cumplimiento de las actividades.																										Falta de recursos (personal, financiero y equipos para la resolución de las demandas y reclamos ciudadanos)	2	2	4
			<b>Acciones y proyectos de prevención implementados en el territorio</b>	Porcentaje de acciones y proyectos implementados vía gobernaciones	1. Informes de acciones y proyectos programados 2. Informe de resultados mensuales de actividades y proyectos implementados;	N/D	85%	1	Determinar y priorizar las acciones y proyectos a implementar través de la gobernación en el territorio.																													
								2	Implementación de las acciones y proyectos identificados como prioritarios en el territorio.																									Falta de formación del personal contratado.	2	2	4	
3	Realizar minutas de las reuniones y elaborar informes mensuales.																																					